

利害關係人關注議題及溝通管道

利害關係人	關注議題	溝通管道	112 溝通成效
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 公司治理 ◆ 營運績效 ◆ 資訊揭露 ◆ 風險管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年召開一次股東常會 ● 每年至少一次法人說明會 ● 不定時更新公司官方網站 ● 公開資訊觀測站重大訊息 ● 發信人及代理發言人制度 ● 不定時以電話及電子郵件 <p>聯絡窗口：發言人 吳佳芳協理 電話+886-965-186-512 信箱 IR@gomax-electronics.com.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 召開一次股東會(112/06/19) ◎ 受邀參加一次法人說明會(112/11/16) ◎ 股東不定時以電話、郵件提出疑問皆全數回覆。
員工	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 營運績效 ◆ 福利活動 ◆ 職場安全 ◆ 學習發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞資會議 ● 職工福利委員會 ● 績效考核及面談 ● 部門會議 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 召開 4 次勞資會議 ◎ 召開 5 次職福會議 ◎ 進行 1 次績效考核及面談 ◎ 不定期部門會議
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 永續經營 ◆ 產品品質與產品風險 ◆ 客戶服務 ◆ 客戶隱私保護 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年客戶滿意度調查 ● 不定期拜訪客戶、客戶會議 ● 國內外展覽 ● 不定時電話、電子郵件、視訊軟體 <p>聯絡窗口：總經理 張鈺欽 電話：+886-3-668-1958 信箱：sales@gomax-electronics.com.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 客戶例行性月會及不定期拜訪客戶 ◎ 參加國外展覽：ISE、NAB ◎ 觀摩國內展覽：Computex
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 供應商管理 ◆ 產品品質與產品風險 	<ul style="list-style-type: none"> ● 不定時參訪、實地稽核 ● 每年供應商評鑑 ● 不定期電話、電子郵件 <p>聯絡窗口：副總經理 周暉雅 電話：+886-3-668-1958 信箱：suppliers@gomax-electronics.com.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 每年針對品質、交期及配合度進行供應商評鑑